

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 21. April 2024

von

Katrin Salzsieder – Coaching für Mensch und Hund

Zum Niederfeld 3
51645 Gummersbach

(folgend Anbieterin genannt)

1. Leistungen:

Die Anbieterin erbringt persönlich oder durch qualifizierte Angestellte Dienstleistungen wie Hundetraining und/oder Verhaltenstherapie für Hunde gemäß individueller Vereinbarung (Nachfolgend: „Trainingseinheit“). Die angebotenen Leistungen können auf der Website <https://www.coaching-fuer-mensch-und-hund.de/> eingesehen oder individuell vereinbart werden.

2. Die Kunden haben ein Recht auf:

- Kontaktaufnahme per Telefon, über WhatsApp oder auch persönliche Ansprache.
- Anleitung und Feedback während des Trainings.
- Vermittlung von Wissen.
- Respektvolle Behandlung.

3. Die Kunden haben folgende Pflichten:

- Befolgen der Regeln und Anweisungen der Trainerin.
- Mitwirkung (Umsetzung der besprochenen Maßnahmen, Durchführung der Hausaufgaben und Übungen, ...)
- Respektvoller Umgang mit der anleitenden Person und ggf. auch mit anderen Teilnehmenden der Gruppe.
- Zahlung erhaltener Rechnungen gemäß Nr. 6 der AGB.
- Pünktliches Erscheinen zu den vereinbarten Trainingseinheiten.
- Absagen der Trainingseinheit bis 24 Stunden vor Trainingsbeginn. Bei späterer Absage behält die Anbieterin sich vor 50 % des Preises der geplanten Trainingseinheit in Rechnung zu stellen.

4. Die Anbieterin hat folgende Rechte:

- Festlegung von Regeln für die Trainingseinheit.
- Auswahl und Organisation von geeigneten Trainingsorten.
- Ausschluss von Kunden bei Nichterfüllung der sich aus diesen AGB ergebenden Pflichten.

5. Die Anbieterin hat folgende Pflichten:

- Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten der Kunden.
- Kommunikation von Zeitplänen, Preisen und Regeln.
- Sollte eine Terminvereinbarung abgesagt werden müssen, geschieht das unverzüglich. Der Termin wird so bald wie möglich nachgeholt.

6. Zahlungsbedingungen:

Die Zahlungsmodalitäten werden individuell zwischen den Kunden und der Anbieterin vereinbart. Die vereinbarten Beträge sind rechtzeitig zu begleichen.

7. Foto- und Videoaufnahmen:

Die Kunden sind damit einverstanden, dass während des Trainings Foto- und Videoaufnahmen gemacht werden können. Diese werden ausschließlich für Zwecke der Hundeschule verwendet:

- Videoanalysen im Rahmen der Trainingseinheit
- interne Schulungen, Seminarangebote, Werbung, Website usw.

Mit der Veröffentlichung der Aufnahmen zur Nutzung und zum Zwecke der Hundeschule erklären sich die Kunden einverstanden. Falls die Kunden damit nicht einverstanden sind, weisen sie zu Beginn des Vertragsverhältnisses darauf hin.

8. Vertraulichkeit:

Trainingseinheiten werden vertraulich behandelt. Die Anbieterin verpflichtet sich, keine vertraulichen Informationen an Dritte weiterzugeben, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist oder von den Kunden ausdrücklich genehmigt wurde.

9. Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle jeder der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine wirksame und durchführbare Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.
Gerichtsstand und anwendbares Recht: Für etwaige Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird als Gerichtsstand der Sitz des Anbieters vereinbart. Es gilt das Recht des Landes, in dem der Anbieter seinen Sitz hat.



Katrin Salzsieder
Coaching für Mensch und Hund
Zum Niederfeld 3
51645 Gummersbach
Umsatzsteuer-ID: DE322734019

Kontakt
Katrin Salzsieder: 0151 227 973 56
Susanne Berke: 0151 184 462 09
info@coaching-fuer-mensch-und-hund.de
<https://www.coaching-fuer-mensch-und-hund.de>

Bankverbindung
Katrin Salzsieder
DE77 5105 0015 0159 0862 55
NASSDE55XXX
Nassauische Sparkasse